

Algemene Voorwaarden Proven Therapies

Proven Therapies organiseert scholing voor beroepskrachten in de gezondheidszorg en streeft naar verdere verbetering van hun professioneel functioneren. In dit document worden de algemene voorwaarden van Proven Therapies beschreven voor scholing via open inschrijving.

ALGEMEEN

Artikel 1 Algemene bepalingen

- a) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Deelnemers die scholing afnemen van Proven Therapies.
- b) De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de relatie tussen Proven Therapies en de betaler, indien die anders is dan de Deelnemer aan de scholing.
- c) De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Proven Therapies (www.proventherapies.nl) en zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 63509067.

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Scholing: een door Proven Therapies georganiseerde opleiding, leergang, training, conferentie, intervisie, supervisie, coaching en/of andere onderwijsvorm.
- b) Scholing via open inschrijving: cursussen, waar Deelnemers individueel of in groepsverband op inschrijven.
- c) Cursusvoorwaarden: aanvullende voorwaarden betrekking hebbend op de relatie tussen Proven Therapies en de Deelnemers en betalers van een specifieke cursus van Proven Therapies.
- d) Cursusleider: de persoon die de cursus namens Proven Therapies leidt en die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de cursus.
- e) Deelnemer: de persoon die deelneemt aan de cursus.
- f) Betaler: de Deelnemer of de organisatie die namens de Deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld.
- g) Aanmelding: schriftelijke inschrijving van (een) potentiële Deelnemer(s) voor een cursus van Proven Therapies.
- h) Aankondiging: door Proven Therapies opgestelde voorlopige informatie betreffende aanmelding, uitvoering en deelnamegeld van een cursus.
- i) Cursusmateriaal: al het materiaal dat Proven Therapies in het kader van een cursus aan een Deelnemer ter beschikking stelt.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Proven Therapies enerzijds en Deelnemer en betaler anderzijds en maken daarvan deel uit.
- b) Door aanmelding aanvaarden Deelnemer en betaler deze algemene voorwaarden.
- c) Uitsluiting van (delen van) deze algemene voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke instemming van Proven Therapies.
- d) Onder "schriftelijk" wordt in de algemene voorwaarden mede verstaan per e-mail, internet of ander elektronisch medium.
- e) De Deelnemer verplicht zich de betaler (zijn/haar werkgever en/of een derde die jegens de Deelnemer is gehouden tot betaling van het deelnamegeld) op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.
- f) Indien Proven Therapies geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven zij voor het overige in stand.

Artikel 4 Aanvullende voorwaarden

Per cursus kunnen aanvullende voorwaarden gelden, deze kunnen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Proven Therapies betreffen of een aanpassing van onderdelen van de algemene voorwaarden van Proven Therapies. In dat laatste geval vervangen de cursusvoorwaarden de algemene voorwaarden met betrekking tot het betreffende (sub)artikel.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a) Proven Therapies stelt het door haar beschikbaar te stellen cursusmateriaal zeer zorgvuldig samen. Echter, Proven Therapies kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van dit cursusmateriaal. Proven Therapies sluit dan ook aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op cursusmateriaal en/of informatie, op andere wijze in het kader van een cursus door Proven Therapies verstrekt.
- b) Aansprakelijkheid van Proven Therapies voor eventuele schade die Deelnemer lijdt als gevolg van annulering van (delen van) een cursus is eveneens uitgesloten.
- c) Indien de Deelnemer schade lijdt waarvoor Proven Therapies aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van Proven Therapies te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan de vergoeding die de betaler op basis van de overeenkomst met Proven Therapies is verschuldigd.

Artikel 6 Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht

- a) Het auteursrecht, copyright en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Proven Therapies verzorgde cursus en/of cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van Proven Therapies en/of de docent(en) van het betreffende cursus.
- b) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Deelnemer niet toegestaan om cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 7 Toepasselijk recht

- a) Op alle overeenkomsten met Proven Therapies is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die verband houden met een met Proven Therapies gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter te Amsterdam.

AANMELDING EN TOELATING TOT DE CURSUS

Artikel 8 Aanmelding

- a) Aanmelding voor een Cursus gebeurt op basis van het aanmeldingsformulier voor de desbetreffende cursus. Het aanmeldingsformulier dient ingevuld en ondertekend per post, e-mail of ander elektronisch medium aan Proven Therapies te worden verzonden.
- b) Na ondertekening van het aanmeldingsformulier en na schriftelijke bevestiging door Proven Therapies geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin de Deelnemer de gelegenheid heeft om de inschrijving zonder kosten ongedaan te maken. Na het verstrijken van deze termijn is de Deelnemer verplicht tot betaling van het deelnamegeld.
- c) Aanmelding geldt voor de totale periode dat de cursus duurt. Bij tussentijdse beëindiging wordt geen geld gerestitueerd.
- d) Een Deelnemer geldt als aangemeld voor een cursus, nadat de aanmelding door Proven Therapies schriftelijk is bevestigd.

Artikel 9 Toelating

- a) Proven Therapies kan aan Deelnemers toelatingseisen stellen voor deelname, bijvoorbeeld met betrekking tot vooropleiding en werkervaring. Ook kan Proven Therapies een termijn voor aanmelding stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Deelnemers aan een cursus. De toelatingseisen, de procedure en de termijn voor aanmelding kunnen per cursus verschillen.
- b) Proven Therapies behoudt zich het recht voor om Deelnemers die in haar optiek op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een Cursus verstoren, van verdere deelname uit te sluiten. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van deze Deelnemer blijft in dat geval in stand.
- c) Deelnemers kunnen geen vrijstelling(en) krijgen voor onderdelen van een cursus, behalve met schriftelijke toestemming van de directie van Proven Therapies.

Artikel 10 Accreditatie

- a) Proven Therapies vraagt voor zover relevant voor haar cursussen accreditatie aan bij een beroepsvereniging.
- b) Indien de accreditatie wordt toegekend wordt dit door Proven Therapies vermeld bij de informatie over de cursus, evenals het aantal punten, dat Deelnemers bij deelname kunnen verkrijgen.
- c) Bij aanmelding dan wel bij de start van de cursus wordt van Deelnemers gevraagd om, indien relevant, hun BIG-registratienummer door te geven aan Proven Therapies. Dit wordt gebruikt voor het toevoegen van het aantal verdiende punten in het puntenregistratiesysteem.
- d) Proven Therapies gaat pas over tot het invullen van het aantal punten, nadat de cursus heeft plaatsgevonden en nadat betaling voor deelname is ontvangen.

BETALING EN ANNULERING

Artikel 11 Betaling deelnamegeld

- a) Betaling van het deelnamegeld geschiedt in één termijn. Uiterlijk één maand voor aanvang van de cursus factureert Proven Therapies het volledige deelnamebedrag in één keer. De betaler zal het gefactureerde bedrag binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur voldoen. Betaling in termijnen is op aanvraag mogelijk bij cursussen die meer dan 8 dagdelen omvatten.
- b) Proven Therapies behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid van betaling te verlangen.
- c) In het geval Proven Therapies kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van de betaler.
- d) Bij niet tijdige betaling volgt een herinnering. Indien dan nog geen betaling plaatsvindt, behoudt Proven Therapies zich het recht voor om rentekosten in rekening te brengen bij de betaler.
- e) Overige (on)kosten zoals arrangementskosten, kosten voor cursusmaterialen zijn opgenomen in de cursusprijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 12 Korting

- a) Bij een deel van haar cursussen verleent Proven Therapies korting op de cursusprijs.
- b) De specifieke kortingsregeling, die van toepassing is, wordt vermeld bij de informatie over de cursus, die de Deelnemer c.q. betaler ontvangt.
- c) Proven Therapies verleent alleen korting op de cursusprijs, indien dit expliciet bij de informatie over de cursus in folders, programma's dan wel op de website vermeld wordt. Indien dit niet vermeld wordt, is er geen korting van toepassing.

Artikel 13 Annulering

a) In het geval de omstandigheden hiertoe nopen, bijvoorbeeld omdat het aantal aanmeldingen voor een cursus onvoldoende is, dan behoudt Proven Therapies zich het recht voor de cursus te annuleren. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk drie weken voor aanvang van de cursus. Mocht een cursusbijeenkomst onverhoopt uitvallen door ziekte van een docent, dan informeert Proven Therapies per omgaande alle cursisten en stelt hen een vervangende datum voor. In het geval van annulering op initiatief van Proven Therapies worden reeds betaalde cursusgelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd. Proven Therapies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten, omzet of welke schade dan ook.

b) De cursist kan alleen schriftelijk annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst.

Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de cursus wordt € 125 administratiekosten in rekening gebracht. Bij latere annulering is de cursist de volledige prijs verschuldigd. Tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.

c) Met het aantal dagen tussen de aanvang van de cursus en de annulering wordt bedoeld het aantal kalenderdagen. Het aantal dagen wordt berekend vanaf de datum van ontvangst van de annulering door Proven Therapies.

d) Indien betaler het door hem aan Proven Therapies verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal Proven Therapies het hem toekomende bedrag, met inachtneming van Artikelen 12.b en 12.c, aan de betaler terugbetalen op een door de betaler aangewezen bank- of girorekening.

e) Bij verhindering van een Deelnemer kan een vervanger worden voorgesteld door de Deelnemer, mits de voorgestelde vervanger voldoet aan de toelatingsvereisten. De vervanger dient afzonderlijk door Proven Therapies te worden toegelaten. In dit geval wordt enkel € 125 administratiekosten in rekening gebracht.

f) Indien de Deelnemer zijn / haar deelname aan de cursus wenst uit te stellen naar de eerstvolgende editie van de cursus, dan nog is hij/zij gehouden aan de Artikelen 12.b t/m 12.d. Hierna kan de Deelnemer zich desgewenst opnieuw aanmelden voor de cursus. Proven Therapies kan onder verwijzing naar artikel 15 niet garanderen dat de cursus ook daadwerkelijk doorgang zal vinden of ongewijzigd wordt aangeboden.

UITVOERING

Artikel 14 Vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid

Alle informatie over organisaties en personen die tijdens de uitvoering van de opleiding bekend wordt aan betrokkenen (cursusleiding, Deelnemers, docenten), worden door alle betrokkenen als vertrouwelijk beschouwd en met zorgvuldigheid behandeld. Dit houdt in dat deze informatie niet aan derden buiten de cursus zal worden gegeven en uitsluitend zal worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de cursus. Gebruik ten behoeve van andere doelstellingen is uitsluitend mogelijk met toestemming van de persoon van wie de informatie afkomstig is.

Artikel 15 Verantwoordelijkheden

a) De Deelnemer is verantwoordelijk voor:

- De aanwezigheid bij alle cursusonderdelen
- Het leveren van een actieve bijdrage aan de uitvoering van de cursus
- Voorbereiding en zelfstudie

b) De cursusleiding is verantwoordelijk voor:

- De informatievoorziening naar Deelnemers toe
- De inhoud van de cursus
- De kwaliteit van de cursus
- Een deugdelijke procesgang ten aanzien van het onderwijs
- De begeleiding van Deelnemers in hun persoonlijke leerproces

c) De directie van Proven Therapies is organisatorisch verantwoordelijk voor de instandhouding van de cursus. Dit betekent dat de directie garandeert dat de cursus niet voortijdig wordt stopgezet. Deelnemers die gestart zijn met de cursus kunnen deze in zijn volledigheid afronden binnen de daarvoor gestelde termijnen en voorwaarden zoals vastgelegd in de cursusvoorwaarden.

Artikel 16 Nakoming

a) Proven Therapies is gerechtigd bij het organiseren van een cursus af te wijken van de aankondiging, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij de cursus onverkort uitvoert zoals aangekondigd.

b) In geval van wijziging(en) zal Proven Therapies zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van de cursus.

c) Naar aanleiding van verandering(en) van een cursus kan wijziging van onder andere prijs en aan te leveren cursusmateriaal optreden. De Deelnemer/betaler zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Artikel 17 Vragen, klachten en geschillen

a) Proven Therapies streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van de cursus zo prompt mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 10 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven of e-mails, die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Proven Therapies per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

b) Indien het een relatief eenvoudig en snel op te lossen probleem betreft, kan het probleem telefonisch kenbaar worden gemaakt. Proven Therapies zal dan zo spoedig mogelijk een oplossing voorstellen.

c) Proven Therapies streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van haar dienstverlening. Wanneer de cursist desalniettemin klachten heeft, dan geldt de klachtenregeling. De cursist maakt zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar op de in de klachtenregeling vastgestelde wijze. Alleen dan zal Proven Therapies de klacht in behandeling kunnen nemen. De klachtenregeling is te vinden op de website van Proven Therapies onder de rubriek 'Kwaliteit'. Proven Therapies zal er alles aan doen om de betreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cursist zijn of haar rechten ter zake verliest.

d) Geschillen, die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. Daarbij wordt de klachtenprocedure gevolgd. Indien een geschil niet naar tevredenheid wordt beslecht, kan het geschil bij uitsluiting van andere instanties worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter.

e) Op alle met Proven Therapies gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de algemene voorwaarden of bij overeenkomst.

Amsterdam, 15 november 2018